



INFORMATIVO N°028

08 de Junio de 2022

Adjuntamos al presente reclamo enviado al PAMI por las dificultades existente en FARMAPAMI



Buenos Aires, 8 de junio de 2022

Señor Coordinador General de Medicamentos del INSSJP
Lic. Federico Hoffman Presente.
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ud. Y por su intermedio a quien corresponda, en relación a las dificultades que se observan en las consultas, validaciones y cierres de liquidaciones, en la PLATAFORMA FARMAPAMI.

Esta situación se viene observando desde mediados de Mayo/22 casi sin solución de continuidad, hasta la fecha.-

Las validaciones de las farmacias se tornan muy dificultosas y aumentan los tiempos de respuestas, cuando las hay, generando serios inconvenientes en la atención de los jubilados en los mostradores de las farmacias.

Además, las farmacias dirigen sus quejas sobre las entidades, siendo que nuestras respectivas herramientas no reportan ninguna dificultad de funcionamiento. Por lo tanto rogamos se expresen en el sentido de salvar estas responsabilidades juntamente con la corrección por vuestra parte, de solucionar con urgencia los problemas señalados.

De todas maneras, humildemente ofrecemos nuestra colaboración, si es que en algún caso sea necesario.-

Quedamos a disposición para cualquier inquietud con la fuerte voluntad de colaborar en el perfeccionamiento de nuestros jubilados para acceder al medicamento.

. Sin otro motivo, saludamos a Ud. atentamente.

Farm. Miguel A. Lombardo
Presidente