



Buenos Aires, 20 de mayo de 2023

Estimados,

Hemos recibido comunicación de nuestro proveedor Bizland/Imed, referida a las últimas novedades sobre la validación de recetas en farmacias. Si bien muchas farmacias han podido transaccionar luego del incidente sufrido, el servicio de validación distó mucho de los estándares de calidad que queremos ofrecer.

Las novedades más importantes que nos comunicaron son:

- Luego de la recuperación de la infraestructura mínima para brindar el servicio de validación online el día 17/5 de mayo, progresivamente se fueron agregando recursos e información con el objetivo de estabilizar y normalizar el sistema.
- Se agregaron nuevos componentes de seguridad que analizan el tráfico de forma online y bloquean código malicioso.
- Desde el día 17, se observa un volumen transaccional similar a los días previos al evento, aunque desde menos farmacias considerando los limitantes técnicos del reinicio del servicio. En este volumen influye la carga de recetas atrasadas, y el uso de accesos de contingencia por parte de las farmacias.

Subsisten algunas dificultades que están en proceso de análisis y solución:

- Parte de los software de acceso instalados en las farmacias dejaron de funcionar con los nuevos parámetros de seguridad, y están en proceso de actualización por parte de los soportes técnicos. Esto permitirá reconectar mas farmacias al servicio.
- El cliente web Imed se vio sobrecargado por lo anterior, y funciona por debajo de su performance necesaria, sobre todo en horas pico.
- Se registran inestabilidades que degradan la performance del sistema central de validación, en periodos cortos pero significativos, en esos momentos se generan reintentos y rechazos por timeout.

Nuestros equipos técnicos se encuentran trabajando en resolver estos inconvenientes.

Esperamos continuar con la mejora del servicio durante el fin de semana y en los próximos días.

Agradecemos su acompañamiento, paciencia y comprensión por los hechos sucedidos, esperando poder brindarles la mejor atención a la brevedad posible.

Atentamente,

FARMALINK